

Código Ética



La **D**espensa
Stand y Eventos



Ganar con integridad significa trabajar en forma legal y ética, en cualquier ubicación y en todo lo que hacemos.”

–Michael Dell

Nuestro Código

Aspiramos a ser una de las empresas más ejemplares del país.

La fuerte cultura ética es uno de los pilares en Stands y Eventos La Despensa. Razón por la cual, entendemos la necesidad de tener bien definidos el compromiso como negocio, empresario y ciudadano corporativo.

Este código es nuestro documento de referencia, dice que somos y cómo nos comportamos. Es nuestro motor de trabajo y nos guía en el día a día.

Los principios éticos en este documento no son negociables, y aplican para todos los colaboradores directos o indirectos de la empresa.

Jose Quirós
Gerente General
Stands y Eventos La Despensa

Principios **Éticos**

Somos honestos

Hablamos con la verdad.

Transparentes en la comunicación personal, laboral y comercial.

Somos confiables

Nuestro compromiso es a lo interno y a lo externo.

Hacemos lo correcto porque es lo correcto. Y nos mantenemos al margen de hacer lo incorrecto.

Tratamos a los demás con respeto

Todos tenemos contribuciones diferentes y todos los aportes valen. El mantenimiento de equidad en nuestras relaciones nos describe.

Somos responsables

No solo aceptamos cuando cometemos un error si no que además buscamos soluciones inmediatas.

Código de **ética** como **empresario**

Nuestro objetivo es que en Stands y Eventos La Despensa sea un magnífico lugar donde trabajar. Sabemos que nuestros colaboradores son lo más valioso.

Por eso, tienen derecho a trabajar en un ambiente seguro y saludable: un ambiente en el que se reconozca el talento personal y el mérito, se valore la diversidad, se respete la privacidad y se tenga en cuenta el equilibrio entre lo profesional y lo personal.

Somos partidarios de ofrecer a nuestros colaboradores un ambiente estimulante, magníficas oportunidades personales y la posibilidad de marcar la diferencia.

Fomentamos una atmósfera de sinceridad, cortesía, respeto y transparencia para que todos nuestros trabajadores tengan la confianza de venir a plantearnos sus preguntas, ideas y preocupaciones.

Código de **ética** como **ciudadano**

Contribuimos a crear productos con excelencia en cada evento. Somos conscientes de nuestro impacto ambiental y procuramos constantemente reducirlo: estamos decididos a evitar poner en peligro el futuro pensando en el presente.

Contribuimos positivamente las comunidades donde estamos presentes, y respetamos la sensibilidad.

Nos comprometemos a respetar los derechos humanos. Queremos ayudar a acabar con la explotación infantil en el entorno laboral y el uso de trabajo forzado.

Contribuimos al desarrollo y la aceptación de métodos y productos alternativos. Buscamos activamente y favorecemos a socios que compartan nuestros valores y nuestros compromisos éticos.

Código de **ética** como **negocio**

Nuestra estrategia de liderazgo se basa en la continua inversión en tecnología. Esto nos permite ofrecer productos y servicios innovadores. Además de comodidad a nuestros colaboradores con equipo de calidad para trabajar nuestros productos en bodega. Damos gran importancia a la honestidad y la claridad: nuestra publicidad se basa en proyectos realizados.

Nos comprometemos a construir relaciones fuertes y duraderas con clientes y proveedores, fundadas en la confianza y el beneficio mutuo.

Respetamos a las empresas de nuestro entorno profesional, incluidos nuestros competidores. Hacemos negocios con integridad: respetamos las leyes de nuestro país y nos adherimos a las buenas prácticas de administración de empresas.

Mantenemos un alto nivel en la contabilidad y la presentación de informes y apoyamos la lucha contra la corrupción. El objetivo siempre es conseguir la excelencia, y por eso nos desafiamos a nosotros mismos y retamos nuestros métodos.

Código de **ética** de nuestro **personal**

Trabajamos con una política de puerta abiertas en donde todos los colaboradores pueden acercarse a gerencia para hablar abiertamente de preocupaciones laborales y no laborales también.

Fomentamos el trabajo en equipo, el respeto, el uso adecuado de las palabras, a vestir apropiadamente durante el trabajo y los montajes, en un ambiente libre pero respetuoso. No aceptamos bajo ninguna circunstancia el uso durante horas laborales de alcohol o drogas. Si la empresa esta desarrollando un evento y le invitan a tomar licor puede hacerlo siempre que tenga derecho legal a hacerlo en virtud de las leyes vigentes y que no beba en exceso ni que su criterio se vea afectado. No avergüence a Stands y Eventos La Despensa ni se exponga.

Nos mantenemos al margen y no participación de sobornos o prácticas de corrupción cómo pago por información a terceros, ni de manera directa o indirecta. Creemos en una competencia justa y transparente.

Creemos y respetamos la propiedad intelectual, tanto de nuestros trabajos, así como el de nuestra competencia. Bajo ninguna circunstancia nuestra empresa se presta o se prestará al lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, aportes políticos y caritativos, ni a ninguna actividad ilícita que comprometa la empresa, los colaboradores o los productos de la empresa.

No aceptamos ni damos obsequios o atenciones sociales a personas o clientes potenciales. Basamos nuestra estrategia en lo que podemos ofrecer como empresa y en todos los valores que nos describen.

Código de **ética** de nuestro **personal**

No aceptamos el hurto o el fraude a ninguna escala. Ni a lo interno ni a lo externo. Partimos del principio de que todo tiene que ser apegados a las leyes y regulaciones.

Trabajamos con licencias en software pagado, no compramos productos de segunda sin factura ni vendemos sin factura. Nos apegamos 100% a las regulaciones de nuestro país de origen que es Costa Rica.

Nuestro compromiso nos reta todos los días a ser mejores. Este compromiso se traduce con nuestros clientes a mantener confidencialidad en las propuestas, así como también en los datos personales de los clientes. También en ofrecer y proveer productos y servicios seguros y confiables, mediante asesoría para cada proyecto.

Mantenemos las promesas del producto y la calidad en el servicio que nuestros clientes siempre van a recibir.



Licensing

Código de **ética** de nuestro **personal**

Respeto de los derechos humanos

Tenemos el compromiso de respetar y promover los derechos humanos, teniendo como referencias concretas la Declaración Universal de los Derechos Humanos del 10 de diciembre de 1948 y los Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos del 16 de junio de 2011.

Siempre al pendiente de los asuntos que se abordan en las Convenciones Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo y en el ministerio de trabajo de Costa Rica,



(prohibición del trabajo infantil y los trabajos forzados, respeto de la libertad de asociación), la promoción de la diversidad, los derechos de las mujeres, el respeto de los derechos de las personas a usar sus recursos naturales y el derecho a la salud.

Si hay dudas, nos cuestionarnos lo siguiente:

¿Es legal?

¿Cumple
nuestras
políticas?

¿Refleja los
principios éticos de
Standards y eventos
La Despensa?

¿Respeto nuestro
cliente interno, ex-
terno, comunidades
y el planeta?

Si la respuesta a cualquiera de ellas es no,
no lo haga. Si aun no esta seguro,
busque por ayuda.

La Despensa

Stands y Eventos

info@eventosladespensa.com

www.eventosladespensa.com